

Lokala värdighetsgarantier





Med värdighetsgarantier vill vi ge det där lilla extra till den enskilde. Mervärdet ska utgå från begreppen delaktighet, självbestämmande, integritet, trygghet och välbefinnande. Ord som också ska omsättas i handling.

Genomförandeplan

Äldre i Degerfors kommun med sociala omsorgs- och vårdinsatser ska få en individuell genomförandeplan upprättad. Tidsaspekten för upprättandet ser olika ut, beroende av inriktning.

Socialförvaltningens värdegrund anger att den enskilde ska visas respekt för och få stöd i sitt självbestämmande, vara delaktig i hur och när stöd och hjälp ges, samt få en individanpassad social omsorg och vård. Utgångspunkten är att den enskilde, utifrån sina förutsättningar, har ett eget ansvar. Denne ska så långt som möjligt kunna påverka sin livssituation och upprätthålla sitt oberoende. Vidare ska den enskilde ges möjlighet att leva sitt liv i enlighet med sin personlighet och identitet.

Detta kan uppnås genom att personalen arbetar på ett sätt som säkerställer att hjälpen och stödet anpassas utifrån den enskildes behov, förutsättningar och önskemål. Genom att upprätta en individuell genomförandeplan kan

dessa fångas upp och dokumenteras i planen vilket också möjliggör uppföljning av utförandet.

Tidsaspekten för upprättandet ser olika ut, beroende av inriktning. Vid korttidsenheten utförs insatserna ofta under en kort tid, varför en genomförandeplan behöver upprättas skyndsamt. Där ska den individuella genomförandeplanen vara påbörjad inom fyra dagar efter ankomsten. Inom hemtjänsten och särskilda boenden ska planen vara påbörjad senast tre veckor efter insatsstarten. När det gäller särskilda boenden ska en första uppföljning ske i samband med ankomstsamtalen.



Kontaktperson

Äldre i Degerfors kommun med sociala omsorgs- och vårdinsatser, samt deras anhöriga, ska veta vem som är utsedd kontaktperson. Vad gäller tidsaspekter på tillsättande av kontaktperson så ser det lite olika ut inom de olika verksamheterna:

- Särskilda boenden: meddelas vem som blir kontaktperson innan inflytten.
- Korttidsenheten: meddelas vem som blir kontaktperson vid ankomsten.
- Hemtjänsten: meddelas vem som blir kontaktperson inom två veckor efter insatsstarten.

Den enskilde har rätt att byta kontaktperson om man inte är/blir nöjd.

Socialförvaltningens värdegrund anger att den enskilde ska ges möjlighet att leva och bo under trygga förhållanden. För att möjliggöra att den enskilde ska kunna känna sig trygg i sin tillvaro är det viktigt att vi arbetar på ett sätt som skapar förtroende och trygghet.

Anhöriga och närstående är som regel också betydelsefulla för den enskilde varför ett gott samarbete med dem alltid ska eftersträvas. Kontaktpersonen kan fungera som en länk mellan den enskilde, dennes anhöriga och organisationen i olika sammanhang. Viktigt är att uppmärksamma och samtala med den enskilde om vad som skapar otrygghet samt vad som kan och ska göras för att skapa trygghet.

Ibland har vi inte möjlighet att tillgodose alla behov och önskemål den enskilde har. Det är då viktigt att vara tydlig med vad den enskilde kan, eller inte kan, förvänta sig. Kontaktpersonen utses i personalgruppen.

Namnskylt

Samtliga personalgrupper inom social omsorg- och vård som möter den enskilde ska alltid bära namnskylt.

Socialförvaltningens värdegrund anger att den enskilde ska ges möjlighet att leva och bo under trygga förhållanden. För att möjliggöra att den enskilde ska kunna känna sig trygg i sin tillvaro är det viktigt att vi arbetar på ett sätt som skapar förtroende och trygghet.

Ett sätt kan vara att samtlig personal som möter den enskilde i olika sammanhang bär namnskylt.



Ankomstsamtal

Efter inflytten på särskilt boende ska den enskilde, och om den enskilde vill, dennes anhöriga eller närstående inbjudas till ett ankomstsamtal.

Inbjudan ska lämnas inom en månad efter inflytten.

Socialförvaltningens värdegrund anger att den enskilde ska visas respekt för och få stöd i sitt självbestämmande, vara delaktig i hur och när stöd och hjälp ges, samt få en individanpassad social omsorg och vård. Utgångspunkten är att den enskilde, utifrån sina förutsättningar, har ett eget ansvar. Denne ska så långt som möjligt kunna påverka sin livssituation och upprätthålla sitt oberoende. Vidare ska den enskilde ges möjlighet att leva sitt liv i enlighet med sin personlighet och identitet. Detta kan uppnås genom att personalen arbetar på ett sätt som säkerställer att hjälpen och stödet anpassas utifrån den enskildes behov, förutsättningar och önskemål.

Vid ankomstsamtalet görs en uppföljning av hur inflytten samt den första tiden på boendet fungerat. Möjlighet ges då både den enskilde och dennes närstående samt personalen att ställa kompletterande frågor och ge kompletterande information. I samband med samtalet följs genomförandeplanen upp. Vid samtalet deltar den enskildes kontaktperson och ansvariga sjuksköterska, samt om möjligt enhetschefen.



Ändrad tid

Degerfors kommun lovar att meddela dig om din hjälp blir tidiga-relagd eller försenad med mer än 30 minuter.

Socialförvaltningens värdegrund anger att den enskilde ska ges möjlighet att leva och bo under trygga förhållanden. För att möjliggöra att den enskilde ska kunna känna sig trygg i sin tillvaro är det viktigt att vi arbetar på ett sätt som skapar förtroende och trygghet.

Förändringar kan givetvis bli aktuella. Då ska den enskilde informeras på ett individanpassat sätt, så att tryggheten kan upprätthållas.

Om vi inte lyckats uppfylla utlovade garantier

Vår ambition är att alltid uppfylla utlovade garantier. Om du anser att vi inte kunnat leva upp till våra löften ber vi dig lämna synpunkter till oss. Det ger oss möjlighet att förbättra och utveckla vår verksamhet. Alla synpunkter registreras och tas om hand av ansvarig verksamhet. Du som lämnar en synpunkt och lämnar ditt namn och kontaktuppgifter blir inom 7 arbetsdagar kontaktad av den handläggare som tar hand om din synpunkt. Om du föredrar att vara anonym så går det också bra men då kan vi naturligtvis inte ta kontakt med dig.

Kontakta oss

Enklast är att du tar kontakt direkt med ansvarig chef via telefon eller personligt besök, det går också bra att skriva till oss.

Mer information hittar du i vår broschyr

”Har du synpunkter på socialtjänsten i Degerfors”.



eller via kommunens hemsida

www.degerfors.se